

Informatie over het project 'Zorg op Maat'

Geachte heer/mevrouw,

U bent gevraagd om mee te doen aan het project 'Zorg op Maat'. Wij willen u alvast bedanken voor uw openheid en interesse.

In deze brief staat meer informatie over het project 'Zorg op Maat'. Bij het project hoort ook een onderzoek. We leggen uitgebreid uit wat deelname voor u betekent. U kunt deze informatie nog eens rustig doorlezen. Als u vragen heeft, kunt u terecht bij de onderzoeker, Laura Weiss, of de onafhankelijke contactpersoon, Marcel Pieterse. U vindt de contactgegevens onderaan deze brief. Ook de consulent die bij u langs komt, kunt u altijd vragen stellen.

Wat is het doel van het project?

Zorg die u krijgt moet goed passen bij uw persoonlijke situatie. Dat is voor alle mensen belangrijk. De Universiteit Twente vergelijkt daarom twee verschillende manieren van zorgverlening. Het doel is om uit te zoeken welke manier van zorgverlening het beste werkt.

Wanneer komt u in aanmerking?

Er komt een consulent bij u thuis voor een gesprek van maximaal anderhalf uur. De consulent neemt uw situatie met u door. U vult met hulp van de consulent een eerste vragenlijst in. De consulent stuurt deze naar de Universiteit Twente. Daar wordt bekeken of het project goed bij uw situatie aansluit. We zijn op zoek naar mensen die gezondheidsproblemen hebben en die het gevoel hebben dat ze te weinig sociale contacten hebben.

Wat houdt het voor u in?

We willen twee manieren van zorgverlening met elkaar vergelijken. Als u deelneemt aan het onderzoek, loten we welke manier van zorgverlening u krijgt:

1. In een aantal huisbezoeken probeert een consulent samen met u de best mogelijke zorg voor uw problemen te vinden.
2. In een aantal huisbezoeken gaat een consulent samen met u na welke activiteiten u kunt ondernemen om uw welbevinden te verbeteren.

Elke deelnemer heeft evenveel kans om in een bepaalde groep te komen. U krijgt in ieder geval goede zorg!

We bellen u over uw deelname. Er wordt dan ook een afspraak gemaakt voor de huisbezoeken met een consulent. Dit kan een andere consulent zijn dan bij het eerste gesprek. Er vinden tussen de twee en zes huisbezoeken plaats.

Hoe werkt het?

De onderzoeker van de Universiteit vergelijkt groep 1 met groep 2. Tijdens het eerste gesprek vult u daarom samen met de consulent een vragenlijst in. Daarna vult u deze vragenlijst nog twee keer in: na drie maanden en na negen maanden. We kunnen dan onderzoeken of de groepen van elkaar verschillen of niet. De vragenlijsten worden door de Universiteit Twente met de post naar u toegestuurd. Het invullen van de vragenlijsten zal steeds ongeveer 45 minuten duren. U stuurt de lijsten terug naar de Universiteit. Wij zorgen ervoor dat u enveloppen krijgt, waar al het juiste adres en postzegels opzitten.

We kijken er ook naar van hoeveel zorg u gebruik heeft gemaakt. Om veranderingen in zorggebruik vast te stellen zal Vektis een onderzoek voor ons uitvoeren. Vektis is een organisatie waar alle zorggebruik geregistreerd wordt. We vragen daarom uw verzekeringsnummer op het toestemmingsformulier te zetten. We vragen dan aan Vektis om per groep de gegevens over zorggebruik te onderzoeken. We krijgen van Vektis dus geen informatie over personen, alleen over groepen.

Wat zijn voordelen van deelname?

We vragen u om drie keer een vragenlijst in te vullen. Daar staat tegenover dat u een aantal huisbezoeken krijgt die een verbetering van uw zorg bieden. U levert ook een belangrijke bijdrage aan het project ter verbetering van de zorgverlening in Nederland. Daar kunnen in de toekomst ook andere mensen voordelen van hebben.

Is mijn deelname vrijwillig?

We geven u graag volledige vrijheid om deel te nemen. Als u niet mee wilt doen, dan hoeft u daarvoor geen reden te geven. Ook als u op dit moment besluit om wél mee te doen, kunt u zich later altijd nog bedenken. U kunt op elk moment zonder reden stoppen met het onderzoek. Dit zal geen enkele verandering teweeg brengen in de zorg en begeleiding die u krijgt.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

We gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Wij hebben geen belang bij uw persoonlijke gegevens. Daarom gebruiken we codes. Alle vragenlijsten worden genummerd en los van uw persoonlijke gegevens bewaard. Aan het einde van het project zullen alle persoonsgegevens vernietigd worden. Er blijven alleen anonieme onderzoeksgegevens over. Zolang het project loopt kunt u al uw gegevens bij de onderzoeker opvragen.

Ondertekenen toestemmingsverklaring

Als u besluit deel te nemen, vragen we u daarvoor schriftelijke toestemming te geven via het bijgevoegde formulier. Hiermee bevestigt u uw voornemen mee te doen. Ook bevestigt u daarmee dat we u voldoende geïnformeerd hebben over het onderzoek.

Ten slotte

Dit onderzoek wordt uitgevoerd na een positief oordeel van de Medisch Ethische Toetsings-Commissie van Medisch Spectrum Twente te Enschede. De voor dit onderzoek internationaal vastgestelde richtlijnen zullen nauwkeurig in acht worden genomen.

Verdere informatie

U kunt altijd contact opnemen met de uitvoerder van het onderzoek, mevrouw Laura Weiss, MSc. (E-mail: l.weiss@utwente.nl; tel: 053-4893913 tijdens kantooruren, mobiel 061 47 57 509). U kunt met uw vragen ook terecht bij een onafhankelijke persoon, dr. Marcel Pieterse (E-mail: m.e.pieterse@utwente.nl; tel: 053 – 489 6066).

TOESTEMMINGSVERKLARING

Onderzoek: Zorg op Maat

Ik bevestig dat ik de informatiebrief heb gelezen en ik begrijp de informatie. Ik heb voldoende tijd gehad om over mijn deelname na te denken. Ik ben in de gelegenheid geweest om vragen te stellen. Deze vragen zijn naar mijn tevredenheid beantwoord.

Ik geef toestemming voor deelname aan bovengenoemd onderzoek.

Ik weet dat mijn deelname geheel vrijwillig is en dat ik mijn toestemming op ieder moment kan intrekken zonder dat ik daarvoor een reden hoef op te geven.

Ik geef toestemming om de gegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in de informatiebrief.

Ik verleen toestemming voor onderzoek naar het zorggebruik door Vektis.

Ik ben verzekerd bij (naam ziektekostenverzekeraar)

Mijn verzekeringsnummer is:

Naam deelnemer:

Handtekening:

Plaats:

Datum: