

Geluksroute en onderzoek in het kort

Wat is een Geluksroute?

De Geluksroute is een onbureaucratisch project waar *geluksgericht werken* centraal staat. Sociaal geïsoleerde mensen met gezondheidsproblemen worden benaderd. In plaats van naar klachten te kijken, wordt gekeken wat ze met hun leven willen, wat hen gelukkig zou maken.

Met hulp van gesprekken wordt verhelderd wat ze met hun leven willen, waar hun passie ligt en wat hun ogen weer laat twinkelen. Met een eenmalige financiële steun (maximaal € 500.-) kunnen zelfgekozen activiteiten uitgevoerd worden, waar men plezier aan beleeft en die ze in het beste geval weer terugbrengt in de maatschappij. Wat je aandacht geeft, dat groeit.

Voor wie?

Tot de doelgroep behoren mensen met een lage sociaal economische status en een slechte gezondheidstoestand (chronisch ziek, handicap etc.) die in een sociaal isolement leven.

Werkt geluksgericht werken?

In de vierjarige wetenschappelijke studie 'Evaluatiestudie Geluksroute' staat de vraag centraal of een Geluksroute en het geluksgerichte werken effectief is.

1. Hoe worden mensen in een sociaal isolement opgespoord?
2. Hoe effectief is de interventie voor deelnemers in termen van geestelijke gezondheid, welbevinden en zorgconsumptie?
3. Welke invloed heeft de werkstijl van de consulent?
4. Welke invloed hebben de karakteristieken van de deelnemer?

Deze vier vragen zal PhD-studente Laura Weiss onderzoeken. Om het resultaat zo sterk mogelijk te maken hebben we voor een onderzoeksofzet met een controlegroep en een interventiegroep gekozen. Zie onder voor meer informatie.

Hoe lang?

Van een deelnemende organisatie verwachten wij dat zij minimaal twee tot maximaal drie jaar aan het onderzoeksproject meedoen. De interventie duurt per respondent drie maanden, van de intake tot het kiezen en uitvoeren van een activiteit. Nog eens zes maanden daarna vindt de eindevaluatie plaats. Respondenten uit de controlegroep kunnen derhalve na negen maanden alsnog aan een Geluksroute deelnemen, mocht de gemeente daarmee akkoord gaan.

Wat moeten de consulenten doen?

De consulenten doen het werk voor de geluksroute in hun gewone werktijd. Ervaren geluksconsulenten die de interventie uitvoeren krijgen een training van twee dagdelen (ook 's avonds mogelijk). Consulenten die de controlegroep benaderen krijgen een training van een dagdeel. Het werk bestaat uit het voeren van gesprekken.

Tijdens het intakegesprek wordt de situatie van de kandidaat kort in kaart gebracht en helpt de consulent bij het invullen van een vragenlijst. Het gesprek is vooral bedoeld om erachter te komen of de kandidaat daadwerkelijk geschikt is. Als dat het geval is, wordt degene op basis van toeval door de onderzoeker ingedeeld in de controlegroep of de groep die de geluksroute interventie krijgt.

Controlegroep

Als iemand is ingedeeld in de controlegroep, komt een consulent voor twee gesprekken van maximaal anderhalf uur langs om te bespreken of de zorg die de deelnemer krijgt nog verbeterd

kan worden (optimaliseren van de zorg). Per gemeente zoeken we minimaal 15 respondenten voor deze controlegroep. Dat betekent voor een deelnemende organisatie een ureninvestering van ongeveer 50 uur in de controlegroep per gemeente, verspreid over de duur van het onderzoeksproject (twee tot maximaal drie jaar).

Interventie

De consultant voert twee tot maximaal zes gesprekken met de deelnemer om er samen achter te komen wat hem gelukkig maakt, een activiteit te kiezen en te plannen hoe deze tot uitvoer gebracht kan worden. Het laatste gesprek is een tussentijdse evaluatie om zo nodig nog te kunnen bijsturen. Hoeveel gesprekken nodig zijn hangt heel erg af van de deelnemer. Per gemeente zoeken we minimaal 15 respondenten voor deze 'Geluksroute-groep'. Meer deelnemers is altijd mogelijk.

Het onderzoek

De Universiteit Twente onderzoekt de geluksroute in samenwerking met de Geluksacademie (projectbureau van Arcon). Zo kan gemeten worden wat de geluksroute precies voor een invloed op de deelnemers heeft in termen van de bevordering van welbevinden en veerkracht, de vermindering van depressieve klachten, eenzaamheid en zorgconsumptie. Er wordt verwacht dat de zorgconsumptie en de daaraan gerelateerde kosten significant dalen.

We onderzoeken ook welke factoren belangrijk zijn bij consultants. Van hen wordt daarom verwacht om eenmalig een vragenlijst in te vullen en een logboekje bij te houden van hun gesprekken. Na elk gesprek betekent dit een tijdsinvestering van 10 minuten. Daarvoor krijgen zij tijdens de training instructie en is PhD-student Laura Weiss te allen tijden benaderbaar voor vragen.

Meer informatie

Aad Francissen (Arcon, projectleider Evaluatiestudie Geluksroute)

T: 074 – 242 65 20 | M: 06 – 147 576 34 | E: afrancissen@geluksacademie.org

Laura Weiss (Universiteit Twente, promovenda)

M: 06 - 147 57 509 | E: l.weiss@utwente.nl | <http://www.utwente.nl/gw/pgt/>

www.arcon.nl | www.geluksroute.nl | www.geluksacademie.org

Geluksacademie

Zielige mensen bestaan niet / Zure mensen zijn dure mensen

Geluk is een serieuze zaak / Minder zorg door meer welbevinden

De Geluksacademie zet de komende vijf jaar in op een cultuuromslag in de zorgsector: van klachtgericht naar krachtgericht. Geluksgericht werken is inzetten op zelfsturing, stimuleren van eigen kracht en stimuleren en faciliteren van welbevinden. Veel interventies voldoen daar al (deels) aan, maar die worden nog te weinig toegepast. Dit jaar richten wij ons op het ontwikkelen van een meet- en stuurinstrument waarmee zorginkopers kunnen afrekenen op de mate van toepassing van geluksgericht werken van een zorgaanbieder. Daarnaast verzorgen we workshops, lezingen en trainingen en doen we wetenschappelijk onderzoek naar het effect van geluksgericht werken. Projectbureau Geluksacademie is onderdeel van stichting Arcon.

Flowchart Evaluatiestudie ‘Geluksroute’

